

Aviso de seguridad importante

Daikin Europe N.V. (09/04/2010)

Anuncio de reparación del purificador de aire con función de humidificación MCK75JVM-K de Daikin



Daikin anuncia un defecto en sus purificadores de aire con función de humidificación fabricados entre noviembre 2008 y finales de febrero de 2010. Aunque no se ha detectado ningún incidente en ningún país de Europa, Oriente Medio y África, Daikin preocupado por el confort y la seguridad de sus clientes ofrece la posibilidad de reparar gratuitamente las unidades afectadas.

El potencial problema de este modelo de purificador de aire sólo se da cuando se instala en entornos ricos en amoníaco y en combinación con una humedad relativa superior al 70%. En esas circunstancias, puede correrse el riesgo de ignición del filtro desodorizante: existe la posibilidad de que se produzca una descarga eléctrica en el filtro desodorizante a través del filtro de recogida de polvo, situado en el colector eléctrico de polvo. El amoníaco del ambiente puede precipitarse al filtro desodorizante, actuando como material combustible auxiliar, lo que podría suponer la ignición del filtro desodorizante.

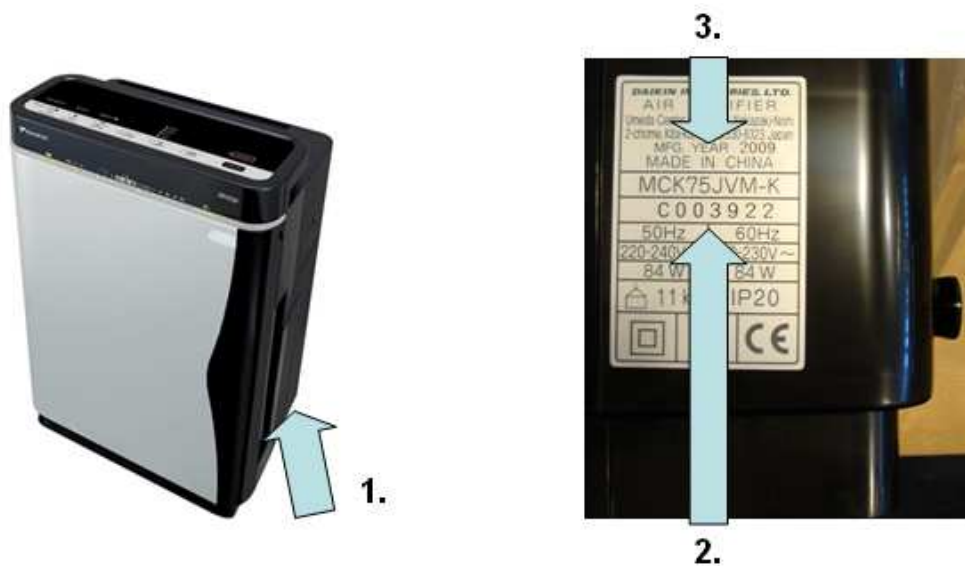
Modelo afectado:

MCK75JVM-K (Purificador de aire con función de humidificación comercializado bajo el nombre de Purificador de aire URURU)

Números de serie afectados:

Del C000101 al C005574 (años de fabricación: desde noviembre 2008 hasta finales de enero de 2010)

¿Dónde se puede encontrar el número de serie?

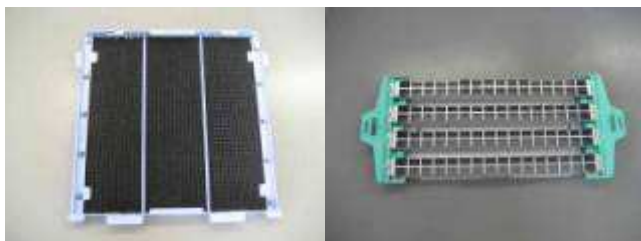


1. El número de serie se encuentra en el extremo inferior derecho de la unidad
2. Número de serie
3. Año de fabricación

¿Qué componentes hay que sustituir?

El problema se resuelve cambiando tres piezas:

- * Unidad catalítica desodorizante (1 pieza)
- * Unidades ionizadoras de plasma (2 piezas)



Unidad catalítica desodorizante

Unidades ionizadoras de plasma

¿Qué debe hacer si su purificador de aire está afectado por este problema?

En caso de que su purificador de aire sea uno de los afectados, podrá solicitar los materiales para la sustitución y reparación pertinentes. Si fuese así, contacte con nuestro centro de atención telefónica para que le den más instrucciones llamando al teléfono 901101102 o a través de la siguiente dirección de e.mail: purificador@daikin.es

Podrá escoger entre dos opciones para reparar su unidad:

- Opción 1:** Registre la unidad cuando llame al centro de atención telefónica. Recibirá un kit de sustitución que podrá instalar usted mismo.

Opción 2: Registre la unidad cuando llame al centro de atención telefónica. Un distribuidor de Daikin de su zona le visitará y se encargará de llevar a cabo la reparación.

* [Descarga Manual de Instrucciones de Reparación \[61 Kb\]](#)

¿Qué debe hacer si su purificador de aire no está afectado por este problema?

En caso de que su purificador de aire no esté afectado por este problema (si se trata de otro modelo, si el número de serie no entra dentro de los anteriormente indicados o si se fabricó antes de noviembre 2008 o después de febrero de 2010), no deberá hacer nada.